

PENGARUH KOMPLEKSITAS TUGAS, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN *LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR



Oleh :

PUTRI RISKY ELISA
3203010247

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015

PENGARUH KOMPLEKSITAS TUGAS, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN *LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

PUTRI RISKY ELISA

3203010247

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMPLEKSITAS TUGAS, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR

OLEH:
PUTRI RISKY ELISA
3203010247

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Drs. Simon Hariyanto., M.Si., Ak., QIA
Tanggal:

Dosen Pembimbing II,



Dr. Teodora Winda Mulia
Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Putri Risky Elisa

NRP: 3203010247

Telah diuji pada tanggal 02 Desember 2015 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji,



Dr. Teodora Winda Mulia

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi., MM
NIK. 321.99.0370



Ariston Oki. A. Esa, SE.,MA.,Ak.,CPA.,CA
NIK.321.03.0566

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Risky Elisa
NRP : 3203010247
Judul Skripsi : Pengaruh Kompleksitas Tugas, Gaya Kepemimpinan, dan *Locus of Control* Terhadap Kepuasan Kerja Auditor

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 02 Desember 2015
Yang menyatakan



(Putri Risky Elisa)

HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. (Qs. Asy-syarh: 6-7)

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia. (Qs. Ar-Ra'd: 11)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompleksitas Tugas, Gaya Kepemimpinan, dan *Locus of Control* terhadap Kepuasan Kerja Auditor”, yang disusun sebagai syarat untuk memenuhi mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terlepas dari segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini kiranya dapat teratasi berkat bantuan dan dukungan dari semua pihak. Pada kesempatan ini tidak lupa penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung terutama kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki A. Esa, SE., MA., Ak., CPA., CA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Drs. Simon Hariyanto, Msi., Ak., QIA dan Dr. Teodora Winda Mulia, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran serta bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Tineke Wehartaty, SE., MM Dosen Wali yang telah membantu penulis dari semester awal hingga akhir dalam bidang akademis.

5. Seluruh Dosen di Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak membantu dalam mengurus surat-surat yang penulis perlukan.
7. KAP yang telah memberikan ijin untuk pelaksanaan pengambilan data dan para Auditor sebagai responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner dari penulis.
8. Orang tua penulis Zakaria Ansor dan Linda Harijanti, adik-adik penulis Kurniasandy Arisenda dan Annisa Fakdis Oktaria, serta seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis untuk berjuang menyelesaikan pendidikan di bangku kuliah.
9. Paulus Josep Bagus “Pals” yang selalu mendukung, membantu, memberi semangat, menjadi tempat berkeluh kesah dalam proses mengerjakan skripsi, dan yang selalu dan hampir setiap hari tanpa bosan mengingatkan penulis untuk menyelesaikan skripsi.
10. Sahabat-sahabat tercinta cetar membahenol Birgita Nindya Pramesti, Nauli Pohan, Advensya Defvara, yang selalu memberi semangat dan senantiasa membantu dan menghibur saat penulis gundah gulana dalam proses pengerjaan skripsi.
11. Sahabat ter”kutu kampret” Martina Ferina Temulin Timu Weking yang namanya segerbong kereta selalu menyemangati tanpa ada kata bosan yang selalu menyelipkan kata-kata yang membuat

mual penulis, dan selalu membantu dengan suka cita saat direpotkan oleh penulis.

12. Teman kecilku Surya Januar si kucluk jelek yang selalu memberi semangat penulis dengan kata-katanya yang menyakitkan.
13. Teman sepermainan #100cm meskipun jarang bertemu Ananda “nda”, Anyag “boo”, Aprilina “pao”, Rizka “kaka”, Edi “geol”, Wiwid “pw”, Adit “JMP” tapi kalian selalu mendukung dan mendoakan penulis dari SOSMED.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian, dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa datang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Desember 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	13
2.3. Pengembangan Hipotesis	20
2.4. Model Penelitian	25

BAB 3. METODE PENELITIAN	26
3.1. Desain Penelitian	26
3.2. Identifikasi Variabel	26
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	28
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.6. Teknik Analisis Data.....	29
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1. Karakteristik Objek Penelitian	35
4.2. Deskripsi Data	36
4.3. Analisis Data	44
4.4. Pembahasan	56
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1. Simpulan	62
5.2. Keterbatasan	63
5.2. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	12
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	35
Tabel 4.2 Daftar KAP yang bersedia menjadi Responden	36
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	39
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompleksitas Tugas	41
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan	42
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Locus of Control</i>	43
Tabel 4.11 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Validasi	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi	52
Tabel 4.17 Hasil Uji Kecocokan Model	53
Tabel 4.18 Hasil Uji F	54
Tabel 4.19 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Analisis	25
Gambar 4.1 Grafik P-Plot	48
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i>	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Daftar nama Kantor Akuntan Publik
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Tanggapan Responden
- Lampiran 5. Uji Validitas
- Lampiran 6. Uji Reabilitas
- Lampiran 7. Uji Normalitas
- Lampiran 8. Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9. Uji Multikolinearitas
- Lampiran 10. Analisis Regresi Linier Berganda

ABSTRAK

Seorang akuntan publik harus bersifat independen serta profesional, sebagaimana menjadi tantangan dan tuntutan pekerjaannya. Auditor harus bisa memenuhi tuntutan yang diinginkan oleh kliennya, sebarangpun tingginya tingkat kompleksitas yang diberikan. Setiap pemimpin akan memperlihatkan gaya kepemimpinannya ke dalam situasi tertentu, agar bisa menciptakan suasana nyaman dan bebas namun memiliki tanggung jawab atas pekerjaannya. Sikap seorang auditor terhadap pekerjaan yang ditekuni, secara potensial juga dipengaruhi oleh bagaimana persepsi auditor tersebut terhadap pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompleksitas tugas, gaya kepemimpinan, dan *locus of control* terhadap kepuasan kerja auditor. Variabel independen yang digunakan adalah kompleksitas tugas, gaya kepemimpinan dan *locus of control*.

Penelitian ini menggunakan metode survey dengan menyebarkan kuesioner. Dari 100 kuesioner yang disebarkan hanya 75 kuesioner yang kembali, dan yang dapat diolah hanya 67 kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah auditor pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda, dan hasil data yang diperoleh diolah dengan menggunakan bantuan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompleksitas tugas, gaya kepemimpinan, dan *locus of control* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja auditor.

Kata Kunci: Kompleksitas Tugas, Gaya Kepemimpinan, *Locus of Control*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

A public accountant should be an independent and professional person, as a challenge and demands in their duty. An auditor should meet the demands of their clients, no matter how high complexity that given. Each single leader will show their leadership style in certain situation, in order to create cozy and free atmosphere while take a responsibility in work. The attitude of an auditor who pursue job, potentially influenced by auditor's perception on works. This research is purposes to analyze the effect of duty complexity, leadership style, and locus of control to auditor's work satisfaction. Independent variables in this research are duty complexity, leadership style, and locus of control.

This study uses survey methods within a questionner. Of the 100 pieces of questionnaires were distributed, only 75 were returned and 67 that can be processed. Respondents in this study is an auditor in public accounting firms in Surabaya. The data analysis technique used is multiple linear regression, and data result is processed by SPSS.

The results of this study indicate that duty complexity, leadership style, and locus of control are significantly having effect on auditor's work satisfaction.

Keywords: *Duty complexity, Leadership style, Locus of Control, and Work Satisfaction*